

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy dokument określa zasady, warunki i sposób sprzedaży prowadzonej przez **Kakado spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Będzinie (42-500), ul. T. Kościuszki 88 (NIP: 6252465055, KRS: 0000731248, REGON: 380163271) za pośrednictwem strony internetowej kakado.pl (zwanej dalej: Stroną Internetową) oraz zasady świadczenia przez w/w podmiot usług nieodpłatnych drogą elektroniczną.
2. Pojęcia używane w niniejszym dokumencie oznaczają:
 - a. Strona Internetowa – strony działające w domenie kakado.pl, za pośrednictwem których Sprzedawca prowadzi sprzedaż internetową.
 - b. Sprzedawca – Kakado sp. z o.o. z siedzibą w Będzinie, o danych rejestrowych podanych w pkt. 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, VIII Wydział Gospodarczy, będącą zarazem właścicielem Strony Internetowej.
 - c. Klient – osoba fizyczna, dokonująca czynności prawnej niezwiązanej z jej działalnością zawodową lub gospodarczą, w tym przede wszystkim **konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego**.
 - d. Regulamin sprzedaży – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, z którymi Klient powinien się zapoznać przed zawarciem Umowy sprzedaży.
 - e. Dostawa – czynność faktyczna, polegająca na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę Towaru zdefiniowanego w zamówieniu, za pośrednictwem Dostawcy.
 - f. Dostawca – firma kurierska, z którą współpracuje Sprzedawca w zakresie realizacji Dostawy Towarów, a także publiczny operator pocztowy (Poczta Polska S.A.).
 - g. Towar – produkt zaprezentowany przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej, który może być przedmiotem Umowy sprzedaży.

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin
tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10
sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



- h. Umowa sprzedaży – umowa zawarta na odległość pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, na zasadach określonych Ogólnymi Warunkami Sprzedaży oraz obowiązującymi przepisami prawa;
 - i. Trwały nośnik – narzędzie lub materiał pozwalające Klientowi i Sprzedawcy na przechowywanie informacji kierowanych do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni co celów, jakim informacje te służą, jak również odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.
3. Informacje o produktach znajdują się na Stronie Internetowej, jak też udostępniane są drogą elektroniczną pod adresem mailowym sprzedawcy sales@kakado.pl, drogą telefoniczną pod nr (+48) 32 761 57 15 oraz w innej formie kontaktu.
4. Zamówienia oraz zapytania składać można przez całą dobę. Odpowiedzi na wiadomości elektroniczne udzielane są w godzinach pracy Sprzedawcy, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. W tych samych godzinach możliwy jest kontakt telefoniczny i osobisty ze Sprzedawcą oraz dokonywana jest realizacja zamówień.

§ 2

WARUNKI KORZYSTANIA ZE STRONY

1. Wszelkie prawa do Strony Internetowej, w tym prawa autorskie do jego nazwy, domeny internetowej, dokumentów, opisów, logotypów i innych treści zamieszczonych na Stronie Internetowej (za wyjątkiem zdjęć i logotypów zamieszczonych na Stronie w celu prezentacji Towarów, co do których prawa autorskie należą do podmiotów trzecich) należą do Sprzedawcy, a korzystanie z nich dozwolone jest wyłącznie w sposób określony w niniejszym dokumencie oraz za pisemną zgodą Sprzedawcy.
2. Sprzedawca dołoży starań, aby korzystanie ze Strony Internetowej możliwe było dla użytkowników sieci Internet z użyciem wszelkich popularnych przeglądarek internetowych,

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin

tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10

sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



systemów operacyjnych i rodzajów urządzeń. Strona Internetowa zoptymalizowana jest do minimalnej rozdzielczości ekranu 1024x768 pikseli.

3. Na Stronie Internetowej Sprzedawca stosuje mechanizm plików cookies, które podczas korzystania z niej, zapisywane są na urządzeniu końcowym użytkownika. Wszelkie informacje o rodzajach stosowanych plików cookies, zasadach ich wykorzystania i ochronie prywatności użytkowników dostępne są w **Polityce cookies**.
4. Zakazane jest dostarczanie przez użytkowników i Klientów treści o charakterze sprzecznym z prawem oraz wykorzystywanie przez nich Strony Internetowej i nieodpłatnych usług elektronicznych świadczonych przez Sprzedawcę w sposób bezprawny lub spreczny z dobrymi obyczajami. Wszelkie przypadki bezprawnej ingerencji w treści znajdujące się na Stronie Internetowej oraz ich wykorzystania niezgodnego z prawem będą zgłaszane organom ścigania.
5. Z uwagi na publiczny charakter sieci Internet każdy użytkownik oraz Klient, korzystający z usług świadczonych drogą elektroniczną powinien mieć świadomość, że jego działanie może się wiązać z zagrożeniem pozyskania jego danych przez osoby nieuprawnione w przypadku niestosowania przez niego programów antywirusowych i chroniących tożsamość osób korzystających z sieci. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody leżące po stronie użytkownika wynikłe z jego rażącej niedbałości i winy, choćby nieumyślnej, jest wyłączona.

§ 3

ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I ZAWIERANIA UMÓW

1. Informacje zawarte na Stronie Internetowej nie stanowią oferty Sprzedawcy w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie Klientów do składania ofert zawarcia Umowy sprzedaży. Opisy Towarów mają charakter wyłącznie informacyjny, a zdjęcia Towarów mają charakter poglądowy.
2. Klient składa Sprzedawcy zapytanie o możliwość zawarcia Umowy sprzedaży, przesyłając wiadomość za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na Stronie Internetowej

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin
tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10
sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



lub też przesyłając zapytanie za pośrednictwem wiadomości e-mail. W treści wiadomości Klient zobowiązany jest podać przynajmniej następujące informacje: nazwę Towaru i jego ilość oraz swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail).

3. Po otrzymaniu drogą elektroniczną zapytania od Klienta, o którym mowa w pkt. 2, Sprzedawca udziela odpowiedzi na zapytanie i składa Klientowi ofertę zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem drogi elektronicznej lub drogą telefoniczną. Sprzedawca podaje Klientowi swoje dane rejestrowe, cenę wybranych Towarów, możliwy termin realizacji zamówienia, dostępne formy płatności i sposoby dostawy oraz informuje Klienta o wszelkich dodatkowych kosztach, jakie Klient miałby ponieść z tytułu Umowy sprzedaży (w szczególności o koszcie dostawy), a także o terminie, w jakim przedstawiona oferta pozostaje wiążąca.
4. Klient może zaakceptować ofertę, przesyłając wiadomość elektroniczną do Sprzedawcy i wskazując w treści wybraną formę płatności oraz sposób dostawy. Z chwilą otrzymania akceptacji Oferty przez Sprzedawcę zawarta zostaje Umowa sprzedaży.
5. **Potwierdzenie zawarcia Umowy sprzedaży, niezależnie od sposobu składania przez niego zamówienia, przesyłane jest Klientowi na trwałym nośniku wraz z informacją, że zawarcie Umowy sprzedaży wywołuje skutek prawny powstania po stronie Klienta obowiązku dokonania zapłaty za zamówiony Towar, zaś po stronie Sprzedawcy obowiązek dostarczenia Towaru do Klienta w sposób i w terminie ustalony przez strony Umowy sprzedaży.**
6. Klient składający zamówienie drogą telefoniczną wykorzystuje do tego celu numer telefonu podany przez Sprzedawcę na Stronie Internetowej. Składając zamówienie tą drogą, Klient zobowiązany jest określić nazwę i ilość Towaru, jaką chce zamówić, a także podać dane adresowe, na jakie ma zostać wystawiona faktura sprzedaży. Po skompletowaniu całości zamówienia, Klienta wybiera formę płatności i sposób dostawy spośród proponowanych przez Sprzedawcę, a także wskazuje swój adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej celem potwierdzenia zamówienia. Podczas składania zamówienia przez telefon Sprzedawca informuje Klienta o łącznej cenie Towarów oraz o koszcie wybranego sposobu dostawy i wszelkich innych kosztach, które Klient zobowiązany jest ponieść z tytułu Umowy sprzedaży.

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin

tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10

sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo nieprzyjęcia zamówienia oraz odmowy jego realizacji w przypadku, gdy dane teleadresowe Klienta okażą się niezgodne ze stanem faktycznym, wybrana zostanie niewłaściwa ilość Towaru (mniejsza od wskazanej przez Sprzedawcę liczby minimalnej), z powodu braku możliwości nawiązania kontaktu z Klientem w terminie 7 dni od złożenia zamówienia i w przypadku istniejącego zadłużenia Klienta względem Sprzedawcy.

§ 4 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny podawane przez Sprzedawcę każdorazowo przy składaniu zamówienia są cenami brutto, nie zawierają jednak kosztów dostawy oraz wszelkich innych kosztów, jakie Klient zobowiązany będzie ponieść w związku z zawarciem Umowy sprzedaży, a o których Klient poinformowany zostanie przy wyborze sposobu dostawy.
2. Ceny podane w walutach innych niż PLN przeliczane są na PLN wg kursu sprzedaży waluty NBP podanego na dzień wystawienia faktury.
3. Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówiony Towar:
 - przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy – w tym przypadku realizacja zamówienia rozpocznie się po zaksięgowaniu środków na rachunku Sprzedawcy;
 - gotówką za pobraniem – płatność dokonywana jest Dostawcy podczas realizacji Dostawy; w tym przypadku realizacji zamówienia rozpocznie się po przesłaniu Klientowi przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia;
 - gotówką siedzibie Sprzedawcy.
4. Sprzedawca ma prawo każdorazowo dokonać zmiany formy płatności dla Klienta poprzez jednostronne oświadczenie woli po zawarciu Umowy sprzedaży lub poinformowanie Klienta o zmianie warunków przed zawarciem Umowy sprzedaży.
5. Klient jest każdorazowo w toku składania zamówienia informowany przez Sprzedawcę o terminie, w jakim jest zobowiązany dokonać płatności za zamówienie w wysokości wynikającej z Umowy sprzedaży.

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin

tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10

sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



6. W przypadku płatności za pośrednictwem przelewu bankowego, Klient zobowiązany jest podać w tytule przelewu nr zamówienia, nr faktury lub faktury pro forma.
7. W razie niewywiązania się przez Klienta z płatności w terminie, o którym mowa w pkt. 5, Sprzedawca wyznaczy Klientowi dodatkowy termin na dokonanie płatności, informując o nim Klienta na trwałym nośniku. Dodatkowo Sprzedawca załącza wówczas informację o tym, że po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu, Sprzedawca odstąpi od Umowy sprzedaży. W przypadku bezskutecznego upływu drugiego terminu płatności, Sprzedawca prześle Klientowi na trwałym nośniku oświadczenie o odstąpieniu od umowy na podst. art. 491 Kodeksu cywilnego.
8. Sprzedawca ma prawo uzależnić realizację zamówienia od zapłaty przez Klienta części należności z góry lub od dokonania pełnej przedpłaty przez Klienta.
9. **Informacja o aktualnych promocjach cenowych i wyprzedażach, która znajduje się na Stronie Internetowej w zakładce „Promocje i wyprzedaże”, skierowana jest wyłącznie do klientów biznesowych i dotyczy zakupów w ilościach minimalnych, określonych na Stronie internetowej.**

§ 5

SPOSOBY I KOSZTY DOSTAWY

1. Przy potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Sprzedawca informuje Klienta o orientacyjnej liczbie dni potrzebnych do realizacji zamówienia. Termin ten nie jest wiążący.
2. Sprzedawca realizuje Dostawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W przypadku, gdy opóźnienie w realizacji Umowy sprzedaży przez Sprzedawcę przekroczy 30 dni, obu Stronom przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży poprzez oświadczenie złożone drugiej ze Stron. Uprawnienie to przysługuje wyłącznie wówczas, gdy na etapie składania zamówienia nie ustalono wyraźnie terminu przekraczającego 30 dni. O ile Umowa sprzedaży została częściowo zrealizowana, prawo odstąpienia od niej przysługuje

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin

tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10

sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



wyłącznie w odniesieniu do niewykonanej części Umowy i nie znosi obowiązku Klienta do uiszczenia zapłaty za zrealizowaną część Umowy.

4. Klient nie ma prawa żądania odszkodowania z tytułu opóźnień w realizacji Umowy sprzedaży, chyba że wynikają one z winy umyślnej leżącej po stronie Sprzedawcy.
5. Sprzedawca umożliwi Klientowi następujące sposoby dostawy zamówionych Towarów:
 - przesyłka kurierska;
 - przesyłka pocztowa;
 - odbiór osobisty w siedzibie Sprzedawcy.
6. Koszt dostawy zamówionych Towarów do wskazanego miejsca przeznaczenia obciąża Klienta.
7. W przypadku wyboru opcji odbioru osobistego, Klient powiadamiany jest w wiadomości e-mail o możliwości odbioru Towaru w siedzibie Sprzedawcy. Termin odbioru jest ustalany oraz potwierdzany przez pracownika Sprzedawcy.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość i terminowość dostarczenia przesyłki z Towarem. Reklamacje z tytułu szkód wynikłych w procesie transportu przesyłki rozpatrywane są przez Dostawcę.
9. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia stanu i zawartości doręczonej przesyłki w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach danego rodzaju, w obecności pracownika Dostawcy lub w siedzibie Sprzedawcy. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki lub ubytku Towarów, Klient ma prawo zażądać od pracownika Dostawcy spisania właściwego protokołu szkody.
10. W razie nieobecności Klienta pod wskazanym przezeń adresem dostawy podanym przy składaniu zamówienia, pracownik Dostawcy powinien pozostawić awizo lub podjąć próbę kontaktu telefonicznego w celu ustalenia terminu odbioru przesyłki. W przypadku zwrotnego odesłania zamówionego Towaru przez Dostawcę, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem drogą telefoniczną lub elektroniczną, ustalając ponownie termin oraz koszt dostawy.

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin
tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10
sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



§ 6 RĘKOJMIA I REKLAMACJE

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne zakupionych Towarów zgodnie z art. 556 (i następne) Kodeksu cywilnego.
2. Klient wykonujący uprawnienie z tytułu rękojmi zobowiązany jest dostarczyć wadliwą rzecz na adres Sprzedawcy. Koszty dostarczenia Towaru pokrywa w tym przypadku Sprzedawca.
3. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lata od wydania Towaru Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, lecz termin ten nie może być krótszy aniżeli termin określony w zdaniu poprzednim.
4. W terminie określonym w pkt. 3 Klient ma prawo, realizując swoje uprawnienia z tytułu rękojmi, domagać się: usunięcia wady Towaru (o ile jest to możliwe), wymiany Towaru na nowy i wolny od wad, obniżki ceny Towaru. Klient ma także prawo złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży.
5. Jeżeli pierwszym żądaniem Klienta jest obniżenie ceny Towaru lub odstąpienie od Umowy sprzedaży, Sprzedawca ma prawo roszczenia tego nie uwzględnić. Wówczas Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymienić Towar wadliwy na wolny od wad albo wadę usunąć.
6. Jeżeli Klient zażąda wymiany Towaru na wolny od wad lub usunięcia wady, termin na odstąpienie od Umowy sprzedaży w ramach rękojmi lub też złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny rozpoczyna swój bieg z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany Towaru lub usunięcia wady.
7. Prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży przysługuje Klientowi jedynie wówczas, gdy niezgodność Towaru z umową jest istotna. W przypadku, gdy ujawniona usterka nie ma takiego charakteru, Klientowi przysługują pozostałe uprawnienia wymienione w pkt. 4.
8. Reklamacje związane z Towarem lub realizacją Umowy sprzedaży Klient powinien kierować w formie pisemnej na adres Sprzedawcy lub też drogą elektroniczną na adres e-mail

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin

tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10

sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



sales@kakado.pl. Do reklamowanego Towaru Klient zobowiązany jest dołączyć dowód sprzedaży pod rygorem nieprzyjęcia reklamacji.

9. W treści reklamacji należy podać:
 - dane teleadresowe Klienta, imię i nazwisko;
 - numer zamówienia i faktury, których dotyczy reklamacja;
 - dokładne oznaczenie reklamowanego Towaru;
 - wskazanie wady fizycznej lub prawnej, opisującej niezgodność Towaru z Umową sprzedaży oraz daty jej ujawnienia;
 - żądanie reklamującego;
 - datę i podpis składającego reklamację.
10. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku, gdy do rozpatrzenia reklamacji niezbędne będzie przeprowadzenie dodatkowych ustaleń i wyjaśnień.
11. Decyzja o uznaniu reklamacji i jej pozytywne rozpatrzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia odszkodowawcze Klienta, za wyjątkiem roszczeń spowodowanych winą umyślną Sprzedawcy. Z wyłączeniem winy umyślnej, Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez Towar.
12. W celu sprawnego rozpatrzenia reklamacji, Klient zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy wszelkich niezbędnych informacji, o których przedstawienie w toku rozpatrywania zgłoszenia poprosi Sprzedawca.
13. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Sprzedawca dokona odesłania Towaru na adres Klienta.
14. Odpowiedź co do uznania bądź odrzucenia reklamacji Klienta zostanie mu przekazana drogą elektroniczną lub odesłana wraz z Towarem.
15. W treści reklamacji Klient nie może powoływać się na ewentualne wady bądź usterki Towaru, o których Klient wiedział i których istnienie wyraźnie zaakceptował w toku składania zamówienia.

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin
tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10
sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY SPRZEDAŻY

1. Klient zawierający Umowę sprzedaży poza lokalem przedsiębiorcy ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni w drodze złożenia jednostronnego oświadczenia woli. Zalecane jest złożenie oświadczenia w formie pisemnej. Formą pisemną jest również przesłanie oświadczenia drogą elektroniczną.
2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy sprzedaży rozpoczyna się w chwili postawienia Towaru do dyspozycji Klienta.
3. Najpóźniej w terminie 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, Klient powinien odesłać Towar lub dostarczyć go w inny sposób na adres Sprzedawcy. Klient ponosi wówczas wyłącznie bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
4. W razie odstąpienia od Umowy sprzedaży, zalecane jest odesłanie Towaru lub dostarczenie go Sprzedawcy – w miarę możliwości – w oryginalnym opakowaniu.
5. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy sprzedaży, jest ona uważana za niezawartą. Sprzedawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z dokonaniem zwrotu należności do momentu otrzymania Towaru z powrotem bądź do chwili otrzymania dowodu wysyłki.
6. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakie użył Konsument, chyba że Konsument wyrazi jednoznacznie zgodę na inny sposób zwrotu środków, który nie będzie się wiązał z dodatkowymi kosztami po jego stronie.
7. Jeżeli oświadczenie Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży złożone zostanie, zanim Sprzedawca przyjmie jego ofertę, oferta ta przestaje wiązać.
8. Prawo do odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi w przypadku, gdy przedmiotem Umowy sprzedaży jest zakup Towarów wyprodukowanych wg specyfikacji Klienta lub wyraźnie spersonalizowanych.

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin

tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10

sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



§ 8

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I USŁUGI NIEODPŁATNE

1. Dane osobowe Klienta są gromadzone, przetwarzane oraz podlegają ochronie zgodnie z zapisami Klauzuli informacyjnej na podst. art. 13 RODO zamieszczonej na Stronie internetowej oraz zawartej w jej treści polityki prywatności.
2. Sprzedawca świadczy na rzecz użytkowników sieci Internet drogą elektroniczną usługę nieodpłatną Formularza kontaktowego, dostępną 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Przy wyrażeniu przez użytkownika stosownej zgody, Sprzedawca może świadczyć na jego rzecz również nieodpłatną usługę Newslettera, świadczoną drogą elektroniczną.
4. Powyższe usługi świadczone są przez czas nieoznaczony. Klient może w każdej chwili bez podania przyczyny zrezygnować ze świadczonych na jego rzecz drogą elektroniczną usług, w szczególności zrezygnować z wysyłki na jego adres mailowy Newslettera, wysyłając w tym celu wiadomość e-mail na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy i tym samym wycofując swoją zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych na potrzeby wysyłanego Newslettera. Zdanie poprzednie stosuje się odpowiednio do wyrażenia przez Klienta zgody na wysyłkę na jego adres mailowy informacji marketingowych.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, Strony będą dążyły do jego polubownego rozwiązania. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży jest prawo polskie.
2. Klient, będący konsumentem, ma prawo do skorzystania z elektronicznej platformy rozstrzygnięcia sporów, dostępnej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> . Adresem pierwszego kontaktu ze Sprzedającym jest adres e-mail: sales@kakado.pl.

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin
tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10
sales@kakado.pl

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH



3. W razie braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym do skierowania sprawy na drogę sądową, jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego dokumentu. Wszelkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowych Ogólnych warunków sprzedaży, realizowane będą na podstawie dokumentu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta.
5. Zmiana Ogólnych warunków sprzedaży wchodzi w życie z dniem opublikowania dokumentu na Stronie internetowej, chyba że w treści dokumentu wskazano inną
6. Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem **17 lutego 2020 roku**.

KAKADO SP. Z O.O.

Ul. T. Kościuszki 88, 42-500 Będzin
tel. (+48)32 761 57 15, fax (+48)32 761 57 10
sales@kakado.pl